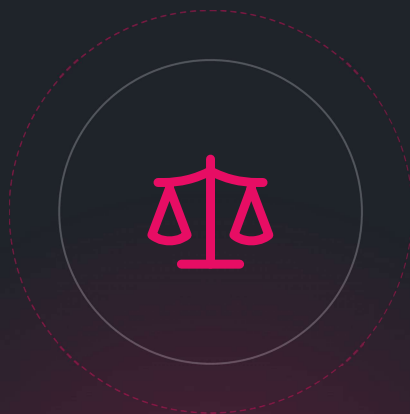




GUIA PARA CONTADORES

Responsabilidade civil *sem juridiquês*

Um guia para orientar quem é PJ sobre os tipos
de RC que realmente importam.

SUMÁRIO

O que você vai encontrar aqui:

01	O que é responsabilidade civil, na prática	pág. 04
02	Você enxerga o risco antes de todo mundo	pág. 04
03	Você também está exposto	pág. 05
04	O que o seguro cobre, e o que não	pág. 06
05	6 coberturas que importam para o seu cliente	pág. 07-08
06	Qual cliente precisa de qual RC	pág. 09
07	Sinais de que o cliente está exposto	pág. 10
08	Como conduzir a conversa	pág. 11

CARTA DE ABERTURA

O risco do seu cliente também é *assunto seu*

Todo cliente que você atende corre um risco que provavelmente nunca calculou: causar dano a outra pessoa no exercício da própria atividade. Um erro num projeto, uma falha num serviço ou um acidente nas operações podem gerar uma indenização alta, que chega sem aviso e precisa ser paga de imediato.

A responsabilidade civil é o seguro que existe exatamente para essa hora. Mas é um tema cercado de termo técnico, e por isso fica de fora da maioria das conversas. O resultado é um cliente exposto que nem sabe disso.

Este guia foi feito para você, contador. Com ele, você passa a reconhecer onde o cliente está exposto, qual cobertura combina com cada perfil e como conduzir a conversa com segurança quando o assunto aparece no atendimento. Sem precisar virar corretor para isso.

Esse conhecimento vira argumento na hora de indicar e fortalece a relação com quem já confia no seu trabalho.

Time Company Hero

 QUEM CUIDA DO SEU CLIENTE COM VOCÊ

+65

endereço em
todo o Brasil

+4000

contabilidades
parceiras no
programa



1. O que é responsabilidade civil, na prática

O seguro de responsabilidade civil, ou RC, protege o segurado contra danos causados a terceiros, sejam materiais ou corporais, desde que involuntários e acidentais. Em vez de o cliente arcar sozinho com indenização, despesas legais e reparação, a seguradora assume a maior parte desse custo.

É uma proteção contra um risco bem concreto: o terceiro prejudicado por algo que aconteceu durante a atividade do seu cliente.



O QUE A RC RESOLVE

Quando ocorre um dano coberto, o segurado aciona a seguradora, que faz a indenização ao terceiro prejudicado. A seguradora cobre danos materiais, danos corporais e, em muitos contratos, a defesa jurídica. O cliente não precisa parar o negócio para pagar a conta.

2. Você enxerga o risco antes de todo mundo

Ninguém conhece a atividade do cliente melhor que o contador. Você sabe o que ele faz, quanto fatura, como opera e onde está exposto. Antes de qualquer corretor, é você quem tem o retrato completo do risco.

Por isso a conversa sobre responsabilidade civil cabe naturalmente na relação que você já tem com o cliente. Para ele, é mais uma orientação de alguém em quem confia, sobre uma proteção que provavelmente desconhece.

Orientar sobre responsabilidade civil é o tipo de conversa que já faz parte do seu trabalho, sempre que o cliente recorre a você antes de uma decisão importante. Nas próximas páginas, você encontra o repertório para conduzir isso com segurança.

3. Você também está exposto

A mesma cobertura que você indica ao cliente também protege seu escritório. O contador presta serviço técnico, assina parecer e orienta decisão fiscal todos os dias. Esse é exatamente o perfil que a RC Profissional foi feita para cobrir.

Ela arca com os danos que você pode causar a terceiros por uma falha, uma omissão ou um erro no exercício da profissão. Um cálculo equivocado, uma orientação que termina em autuação ou um prazo perdido que vira multa para o cliente são situações em que essa conta pode ser cobrada diretamente de você.

O QUE ISSO MUDA NA SUA INDICAÇÃO

Quando você entende a própria exposição, a conversa com o cliente passa a vir da experiência: você indica a RC Profissional porque conhece o risco por dentro, e isso muda o peso da recomendação aos olhos de quem te ouve.

No **Programa Parceiro Hero**, você pode cotar a sua própria proteção pela mesma estrutura que oferece ao cliente, de forma que a orientação que você dá acaba valendo também para o seu escritório.



O QUE UMA FALHA PODE CUSTAR

Imagine um contador que comete um erro de apuração e gera uma autuação para o cliente. O cliente entra com ação por perdas e danos, pedindo **R\$ 120.000,00**. Sem seguro, esse valor sairia do bolso do profissional, junto com os honorários de defesa.

Uma apólice de RC Profissional com limite de R\$ 300.000,00 cobriria essa indenização e os custos do processo, por um valor a partir de **R\$ 150,00 por mês**.

Faixa de referência: apólices de RC Profissional costumam ter limite entre R\$ 100.000,00 e R\$ 500.000,00, calculada a partir do faturamento anual estimado do contador, com prêmio proporcional à atividade e ao faturamento.

Valores de limite e prêmio a confirmar com a seguradora. A indenização é ilustrativa.

4. O que o seguro cobre, e o que não

Antes de entrar nos tipos de RC, vale entender a lógica que se repete em todos eles. A RC costuma cobrir três frentes:



Danos materiais

Reparo ou reposição de bens de terceiros.



Danos corporais

Despesas médicas e indenização por lesão a terceiros.



Defesa jurídica

Custos legais quando há processo, presente em boa parte dos contratos.



É o que separa um imprevisto administrável de um prejuízo para o negócio. Mas todo seguro tem limite, e esse limite precisa ficar claro antes da contratação.

IMPORTANTE · O QUE VARIA POR CONTRATO

A RC cobre apenas danos acidentais e involuntários, nunca atos intencionais. Coberturas, exclusões, limites de indenização e franquia são definidos no contrato de cada seguradora e variam de apólice para apólice. Há seguros de RC de automóvel, por exemplo, que cobrem só danos materiais e não despesas médicas. A regra de ouro para orientar o cliente: o que vale é o que está descrito em contrato.

05 — 6 COBERTURAS QUE IMPORTAM

Risco do negócio: profissional e empresarial

São as duas coberturas mais comuns na carteira de um contador. Concentram o maior volume de indicação porque atingem quem presta serviço técnico ou opera com produtos.



RC Profissional

Erros no serviço prestado

Para profissionais liberais como médicos, advogados, engenheiros e arquitetos. Cobre danos a clientes ou terceiros causados por falha, omissão ou negligência no exercício da profissão. Ex.: um arquiteto erra o cálculo estrutural e o seguro cobre a reparação e o processo judicial.



RC Empresarial

Danos nas operações

Para empresas que entregam produto ou serviço. Cobre danos a clientes, fornecedores e terceiros durante a operação, incluindo produto defeituoso. Ex.: uma falha no software entregue gera prejuízo ao cliente e o seguro cobre a indenização e os custos jurídicos.

05 — 6 COBERTURAS QUE IMPORTAM

Risco do negócio: geral e condomínio

Duas coberturas menos óbvias, mas que aparecem em carteiras mais comuns do que se imagina. Vale ter no radar.



RC Geral

Cobre uma gama maior de danos causados por produtos, serviços ou em propriedades. Útil para lojas, prestadores e indústrias. Ex.: transportadora danifica a carga do cliente.



RC Condomínio

O condomínio é CNPJ, e o síndico pode ser seu cliente. Cobre danos a terceiros nas áreas comuns. Ex.: visitante se machuca no hall ou na piscina.

Risco pessoal: a vida além do CNPJ

Atrás de toda PJ existe uma pessoa física. Ela dirige, tem casa e família. Como você é a referência de confiança dessa pessoa, essas duas coberturas também cabem na conversa.



RC Familiar

Cobre danos causados em situações cotidianas, dentro de casa ou a vizinhos. Ex.: criança quebra a janela do vizinho.



RCF-V · Veículos

Cobre danos a outras pessoas e veículos em acidente de trânsito. Nem todo seguro de carro cobre terceiros automaticamente.

06 — CONSULTA RÁPIDA

Qual cliente precisa de qual RC

A tabela para consultar na hora do atendimento. Identifique o perfil do cliente, veja a cobertura indicada e o que ela resolve.

PERFIL	TIPO DE RC	RESOLVE
Profissional liberal	RC Profissional	Erros e falhas no serviço prestado.
Entrega produto/serviço	RC Empresarial	Danos nas operações, incluindo produto defeituoso.
Lida com público	RC Geral	Danos amplos por produtos ou propriedades.
Síndico / condomínio	RC Condomínio	Danos a terceiros nas áreas comuns.
A família do cliente	RC Familiar	Danos do dia a dia a vizinhos e terceiros.
O cliente que dirige	RCF-V	Danos a terceiros em acidente de trânsito.

7. Sinais de que o cliente está exposto

Nem todo cliente precisa de RC, mas alguns gatilhos na carteira indicam quem deveria, no mínimo, conhecer a proteção. Se o cliente marca um destes, vale puxar a conversa.

-  **Presta serviço técnico ou consultoria** — uma falha ou omissão pode gerar prejuízo direto ao cliente final.
-  **Entrega produto que pode falhar** — produto defeituoso que cause dano abre exposição à indenização.
-  **Atende público em espaço físico** — loja, clínica ou escritório com circulação de pessoas.
-  **Assina projeto, laudo ou parecer** — a responsabilidade técnica acompanha a assinatura.
-  **Administra um condomínio** — CNPJ com áreas comuns e circulação de terceiros.
-  **Tem patrimônio pessoal relevante a proteger** — a pessoa física por trás do CNPJ também corre risco no dia a dia.

08 — COMO CONDUZIR A CONVERSA

Reconhecer o risco é metade do trabalho

A outra metade é conduzir a conversa de um jeito que não pareça uma venda, e sim a orientação que você já costuma dar. **Você não precisa virar corretor para orientar sobre proteção.**

1 ABRA A CONVERSA

A partir do que o cliente já te conta.

CLIENTE

VOCÊ, CONTADOR



Fechei um contrato grande com um cliente novo.



Que ótimo!
Vale dar uma olhada na responsabilidade civil, ela cobre a indenização se algo der errado na entrega.



Aluguei uma sala pra atender presencial.



Boa! Com público circulando no espaço, existe uma cobertura que te protege contra acidentes de terceiros.

2 CONDUZA COM EXEMPLOS

Com uma situação real, não com o termo técnico.

CLIENTE

VOCÊ, CONTADOR



Mas isso realmente pode acontecer comigo?



Imagine que o produto que você entregou apresenta uma falha e gera prejuízo pro cliente. Sem seguro, essa conta fica com você.



O que vale é sempre o que está escrito na apólice, meu papel aqui é só orientar sobre o risco.

3 ENCAMINHE PARA A HERO

Você indica e acompanha, sem virar corretor.

CLIENTE

VOCÊ, CONTADOR



Faz sentido. Como eu contrato?



Quem cuida da cotação e da contratação é a Hero. Eu te apresento e acompanho de perto.



Consegue olhar a proposta de RC que te enviaram?

**PARCEIRO
HERO**

Seu cliente confia em você. *Mostre* o caminho.

Indique responsabilidade civil e as demais proteções para os seus clientes PJ sem aumentar sua carga operacional. Deixe com a Hero a cotação, contratação e relacionamento com as seguradoras.

Como **Parceiro Hero**, você indica e acompanha, sem assumir a operação de seguros.



+4.000

contabilidades parceiras já fazem parte do programa.
100% gratuito para o contador.

Juntos, construindo um mundo melhor para os PJs

Seja um contador parceiro →

Informações legais: este material tem caráter educativo e não substitui a leitura das condições contratuais de cada seguro. Os seguros são oferecidos por seguradoras parceiras reguladas pela SUSEP. Coberturas, exclusões, limites de indenização e franquia variam conforme a apólice e devem ser conferidos no contrato de cada seguradora.